Allmänna försäljningsvillkor EXPORT 2017

**Priser**

Samtliga priser är angivna i SEK exklusive moms.

Vi förbehåller oss rätten till prisändringar utan varsel vid större förändringar av valutan, fabrikantshöjningar eller andra faktorer utanför vår kontroll.

**Order**

E-mail: order@filanordic.com

Tel. +46 303 373780

**Leveransvillkor**

Order levereras Fritt vår lager med Schenker (frakten debiteras kund på faktura), alternativt Ex Works med av kunden egen vald speditör.

Vi har inga andra speditionskostnader.

**Betalningsvillkor**

30 dagar netto från fakturadatum. Dröjsmålsränta debiteras med 10,5%.

**Reklamationer**

Vid eventuella reklamationer av varor som ej fungerar som utlovat vänligen ta kontakt med Reklamationsansvarig via mail (order@filanordic.com). Märk mailet ”reklamation”.

Vid avvikelse i leverans vill vi få information om detta omgående, senast 5 arbetsdagar efter mottaget gods (order@filanordic.com).

Transportskadat gods skall anmälas direkt till transportören för reklamation.

**Returer**

Returer sker endast enl. överenskommelse mellan kunden och FILA Nordic AB

Varan ska returneras i oskadad originalförpackning. Skriftlig specifikation ska medfölja. Kunden betalar för returfrakten såvida inget annat överrenskommits.

**Betalning**

Bank: SEB

IBAN: SE23 5000 0000 0517 3100 7094

Swift: ESSESESS

**Expeditionstider:**

08.00 – 12.00, 13.00 – 16.30

Fr.o.m 19/5 t.o.m 15/9 stänger kontoret 15.00 på fredagar.

**Hemsida**

På vår hemsida hittar ni mer information [www.filanordic.com](http://www.filanordic.com) alternativt [www.lyraindustri.se](http://www.lyraindustri.se)

Gå gärna in och titta på nyheter och kampanjerbjudande

**Facebook**

Följ oss och gilla oss!