Allmänna försäljningsvillkor SVERIGE 2017

**Priser**

Samtliga priser är angivna i SEK exklusive moms.

Vi förbehåller oss rätten till prisändringar utan varsel vid större förändringar av valutan, fabrikantshöjningar eller andra faktorer utanför vår kontroll.

**Order**

E-mail: [order@filanordic.com](mailto:order@filanordic.com)

Tel. 0303 373780

**Leveransvillkor**

Vid order överstigande 5 000 kr levererar vi fraktfritt med Schenker. Ordervärde därunder debiteras fraktkostnaden på er faktura. Vid restorder levereras resterande fraktfritt.

Vi har inga andra speditionskostnader.

För tryckorder gäller Fritt vårt lager.

**Betalningsvillkor**

30 dagar netto från fakturadatum. Dröjsmålsränta debiteras med 10,5%.

**Reklamationer**

Vid eventuella reklamationer av varor som ej fungerar som utlovat vänligen ta kontakt med Reklamationsansvarig via mail (order@filanordic.com). Märk mailet ”reklamation”.

Vid avvikelse i leverans vill vi få information om detta omgående, senast 5 arbetsdagar efter mottaget gods ([order@filanordic.com](mailto:order@filanordic.com)).

Transportskadat gods skall anmälas direkt till transportören för reklamation.

**Returer**

Returer sker endast enl. överenskommelse mellan kunden och Lyra Scandinavia AB.

Varan ska returneras i oskadad originalkartong. Skriftlig specifikation ska medfölja. Kunden betalar för returfrakten såvida inget annat överrenskommits.

**Betalning**

Bankgiro: 5283-2318

**Expeditionstider:**

08.00 – 12.00, 13.00 – 16.30

Fr.o.m 18/5 t.o.m 15/9 stänger kontoret 15.00 på fredagar.

**Hemsida**

På vår hemsida hittar ni mer information [www.filanordic.com](http://www.filanordic.com)

Gå gärna in och titta på nyheter och kampanjerbjudande

**Facebook**

Följ oss och gilla oss!