

## **Lyra Scandinavia KVALITETSPOLICY**

Vi arbetar ständigt med att utveckla vår service, kvalitet, lagerutnyttjande och snabbheten på våra leveranser.

Totalkvalitet gäller i allt vårt handlande – ifrån första kontakt till slutlevererad vara.

Verksamheten skall ständigt utvecklas och förbättras, så att vi kan erbjuda våra kunder en mycket bra kundservice, snabba och säkra leveranser samt konkurrenskraftiga priser.

Engagemang, tillgänglighet och kompetens hos varje medarbetare är grunden för det ständiga förbättringsarbetet hos Lyra.

Kunders önskemål skall alltid tillgodoses, men vi skall gärna tänka i lite vida banor, för att kanske finna en ännu bättre lösning för kunden.

Det allra viktigaste är att våra kunder är nöjda med oss – då får vi glada kunder och goda kundrelationer.