

MAGAZINE

# seggers

NUMMER 3 • 2015

## SERVICE *i centrum*

Ingredienserna till en  
upplevelse i världsklass

## MÅLTIDEN ÄR EN *plattform*

— FÖR DET —  
HUMANISTISKA

## SAMTALET

För Carl Jan Granqvist är  
middagen mer än bara mat.

## STILSÄKRA DIN SERVERING

Produkterna som höjer  
nivån på din personalstyrka.

## *first*

## IMPRESSIONS LAST

Årets servitör 2011, Ludvig  
Jureskog, om hur god service  
påverkar upplevelsen.



MAGAZINE  
**segers**

**S.03 EN OCEAN AV  
MÖJLIGHETER**

Marinblå plagg som passar  
både dag som kväll.

**S.06 MÖT CARL-  
JAN GRANQVIST**

Hela Sveriges matfantast berättar om  
mötet mellan mat och människor.

**S.08 DEN LILLA SVARTA**

Sobert svarta kläder ger ett  
elegant yttre.

**S.12 TVÅ NYANSER  
AV GRÅTT**

Välj melerad antracit för en tidlös look.

**S.16 SKJORTOR  
SOM STICKER UT**

Botanisera i en färskala från rött till blått  
och mönster från rutigt till paisley.

**S.18 SERVERING**

Komfort som syns

**S.21 ÅRETS SERVITÖR**

Ludvig Jureskog om vikten  
av vinnande service.

**PÅ OMSLAGET**

KAVAJ 7220 515 002 - **1284:-**  
SKJORTA 1226 998 601 - **369:-**

**PÅ DENNA SIDA**

KAVAJ 7219 515 002 - **1568:-**  
SKJORTA 1215 998 603 - **405:-**  
CHINOS 8627 640 024 - **419:-**



**ATT IKLÄ SIG EN  
ROLL HAR ALDRIG  
VARIT ENKLARE**

Att gå in för sitt jobb är extra viktigt när man jobbar med att skapa upplevelser för andra. Ett sätt att göra det enklare för din personal att göra ett gott intryck är att förse dem med välsittande och bekväma plagg som gör att de kan lägga kraften på det som verkligen räknas; ett riktigt gott bemötande.

Vi på Segers har årtionden av erfarenhet på området och hjälper dig gärna att hitta rätt bland vårt breda utbud. Börja med att ta en titt i denna upplaga av Magazine Segers.

**MIA KINN**

Marknadsansvarig på Segers



M A R I N T

KAVAJ 7220 515 002 - 1284:- | SKJORTA 1226 998 602 - 369:- | BYXA 8474 515 002 - 829:-

VÄST 6008 515 002 - 743:- | SKJORTA 1226 306 078 - 348:- | KJOL 2316 515 002 - 653:-





01

02



04



06



07&08



03



05



01



09



**01 ACCESSOARER**

Beställningsvara, pris vid förfrågan.

**02 HERRBYXA 8481 515**

44/54/2% Ull/Polyester/Lycra. C44-C60, C146-C154. Envägsstretch. Snävare modell med slät front, linning med hake/hyska, hållor. Snedställda framfickor samt bakfickor. Tvätt 40°C. Kval 515: 002 marin, 015 svart, 116 antracit. Pris: 861:- exkl. moms.

**03 HERRSKJORTA 1215 & DAMSKJORTA 1226**

Läs mer om våra skjortor på sida 16-17.

**04 HERRKAVAJ 7219 515**

44/54/2% Ull/Polyester/Lycra. C44-C60, C146-156. Envägsstretch. Tvåknappsmodell med smalare passform. Krage och slag. Brösthicka, sidfickor med lock, innerficka. Foder i 100% polyester. Längd mitt bak 75 cm. Kemtvätt. Kval 515: 002 marin, 015 svart, 116 antracit. Pris: 1568:- exkl. moms.

**05 KJOL 2316 515**

44/54/2% Ull/Polyester/Lycra. C32-C48. Envägsstretch. Rak modell med linning, fickor, höger med nyckelhälla. Dragkedja, motveck mitt bak. Foder i 100% polyester. Längd 55 cm. Tvätt 40°C. Kval 515: 002 marin, 015 svart, 116 antracit. Pris: 653:- exkl. moms.

**06 DAMVÄST 6008 515**

44/54/2% Ull/Polyester/Lycra. C32-C48. Envägsstretch. Sömmar över byst och i rygg. Brösthicka och sidfickor. Regleras med tamp och knappar i rygg. Foder i 100% polyester. Längd mitt bak 53 cm. Tvätt 40°C. Kval 515: 002 marin, 015 svart, 116 antracit. Pris: 743:- exkl. moms.

**07 HERRCHINOS 8627 640**

100% Bomull. C44-60, C144-154. Plaggvtvättade. Smal passform och benvidd. Hel linning med hållor. Knappar i gylf. Sidfickor. Stolpfickor bak. Tvätt 60°C. Kval 640: 015 svart, 024 sand. Pris: 419:- exkl. moms.

**08 DAMCHINOS 8622 640**

100% Bomull. C34-48. Plaggvtvättade. Smal passform och benvidd. Hel linning med hållor. Knappar i gylf. Sidfickor. Stolpfickor bak. Tvätt 60°C. Kval 640: 015 svart, 024 sand. Pris: 419:- exkl. moms.

**09 DAMKAJAV 7220 515**

44/54/2% Ull/Polyester/Lycra. C32-C48. Envägsstretch. Slim fit-modell med tre knappar. Krage och slag. Brösthicka, sidfickor med lock, innerfickor. Foder i 100% polyester. Längd mitt bak 60 cm. Kemtvätt. Kval 515: 002 marin, 015 svart, 116 antracit. Pris: 1284:-exkl. moms.



MAGAZINE SEGERS MÖTER  
GASTRONOMINS  
OKRÖNTA KÖNUNG

CARL JAN GRANQVIST ÄR SVERIGES MEST FINSMAKANDE KÄNDIS. EFTER ETT HELT LIV I GASTRONOMINS TJÄNST HAR HAN STENKOLL PÅ ALLT SOM RÖR MÅLTIDEN; FRÅN GRUNDERNA I EN HUMMERFOND, TILL HUR MAN TAR HAND OM SIN GÄST PÅ ALLRA BÄSTA SÄTT. FÖR SEGERS MAGAZINE AVSLÖJAR HAN HEMLIGHETERNA SOM SÄTTER GULDKANT PÅ MÅLTIDEN.

Carl Jan Granqvist behöver knappast någon närmare presentation. I årtionden har han funnits i var svensks kök, redo att utbilda och få oss att våga utforska nya gastronomiska områden.

Trots sina 69 år fortsätter han att bryta ny mark. Det senaste projektet är ambitiöst, att skapa en utbildning som ska bevara och stärka Europas roll som matdestination. Utbildningen, som kombinerar den kulinariska upplevelsen med konst, hantverk och vetenskap, går under arbetsnamnet Aptitum och ska resultera i en master, en akademisk examen som ännu inte finns inom gastronomi. Utbildningen utgår från fem kunskapsområden; värdegrund, klimat, terroir, biotop och teknik.

Med värdegrund menas att den kristna måltiden bygger på utgångspunkten "kärlek och förlåtelse". Klimat – man äter olika om man är siciliansk fiskare eller same, beroende på vad klimatet medger. Terroir bygger på kunskapen om jord och vatten. Biotop ger kunskap om vad för växtlighet, vilka djur och fiskar som lever i och på terroiren.

Teknik innefattar kunskaper om tekniken att tillaga måltider, samt tekniken att hantera och lagra råvaror.

Dessa kunskapsområden ger tillsammans en tvärvetenskaplig insikt om måltidskonstens komplexitet. De teoretiska delarna ska kunna läsas på engelska i distansundervisning, medan den tekniska delen måste äga rum i ett avancerat laboratorium. Intill Carl Jans eget hem, Saxå Herrgård, utanför Filipstad, finns Saxå Bruk. Masugnsbyggnaden, som är en jättekastrull där järnet har kokats under 500 år, är ett industriminnesmärke av riksintresse. Här kan detta teknikcenter etableras. När intervjun äger rum arbetar Carl Jan för fullt med att förbereda måltider till kammarmusikfestivalen i Saxå, som i år firar 30-årsjubileum.

– Jag lagar sällan mat själv nuförtiden, men jag är utbildad inom både kokkonst och servering. Att vara både yrkesman och akademiker har gjort mig

avslappnad. Jag kan ju alltid svänga ihop en hummerfond, skrattar Carl Jan, eftersom jag vet att halva kunskapen finns tillgänglig via cyberspace.

Saxå Herrgård, som även fungerar som hotell och restaurang, har varit i Carl Jans ägo sedan 1984. Men det är långt ifrån Carl Jans enda syssla. Många känner säkert igen honom från TV där han bland annat verkat som vinkännare och dansat loss i Let's Dance.

Han är även adjungerad professor emeritus i matkonst vid Norsk hotellhögskole (Universitetet i Stavanger) och Fil. Dr. HC i Måltidskunskap vid Restaurang- och Hotellhögskolan i Grythyttan, ett campus vid Örebro Universitet. Redan 1972 tog Carl Jan över Grythyttans Gästgivaregård som han sedan drev i över 30 år. Vid 90-talets början var han med och grundade Måltidens Hus och Restauranghögskolan i Grythyttan. Man kan minst sagt säga att Carl Jan satt den lilla orten på kartan. Idag har utbildningen producerat cirka 3 000 Filosofie Kandidater i Måltidskunskap och

personer inom upplevelseindustrin och man kan tydligt se att vi är konkurrensstarka internationellt.

#### EN FINSMAKARE FÖDS

Carl Jans stora intresse för allt som rör mat är medfött. Måltiden var utgångspunkt under uppväxten utanför Örebro. Hans mor älskade kalas och menade att allt utöver måltider var en spedissträcka.

– Tidigt lärde jag mig att måltiden är en plattform för det humanistiska samtalet där demokratin ges näring, berättar Carl Jan.

Att de båda föräldrarna var lärare hade en positiv effekt på Carl Jans utveckling. Tidigt upptäcktes nämligen att Carl Jan led av dyslexi, någonting som föräldrarna rådde bot på genom att helt enkelt hitta andra sätt för honom att ta in och memorera kunskaper. Pedagogiken, att använda alla sinnen för att ta in information, går att applicera även på mat. Måltiden är en sinnesberikande upplevelse där både smak, doft,

som drar sig till minnes två pionjärer inom svensk gastronomi; Tore Wretman som bland annat drev Operakällaren och hans företrädare Agnar Meurling som styrde krogimperiet Rosenbad, innan det blev ett regeringskansli. Förutom att servera landets bästa måltider lade de båda mycket energi på att se till helheten. Att samverka med rikets främsta konstnärer och formgivare var en självklarhet för dessa herrar. Personalens kläder utvecklades för att utstråla elegans, samtidigt som de fyllde en praktisk funktion. Operakällarens vita rockar som knäpptes med öglor och var utrustade med en ståndkrage som gjorde att servitören slapp ha skjorta och fluga, satte en ny branschstandard. Alla rockar hade även axelklaffar, vilka informerade om digniteten på bäraren. Rockarnas design och skärning gav bäraren en slank silhuett och ackompanjerades av svarta byxor, strumpor och skor.

– Idag har serveringspersonal genomgått en degradering här i Sverige. Vi har inspirerats för mycket av USA där serveringspersonalen inte ges dignitet. Om Sverige och Europa ska förbli attraktiva besöksmål behöver vi bevara våra anor, annars blir upplevelsen förminskad, menar Carl Jan, som själv lägger mycket tid på helheten vid sina middagar.

Hans egna knep till en lyckad middag har tre ben; retorik, lingvistik och semantik. Det handlar om att analysera gästens behov genom nyfikenhet och frågor samt att guida personen genom upplevelsen förklarar Carl Jan:

– En lyckad middag handlar om att ta hand om gästen verbalt. Det är en akilleshäla hos oss svenskar, vi har i regel svårt att uttrycka kunskap, glädje och värme. Lyckas man med detta ingjuter man förtroende och får en gäst att känna sig bekväm. Det är otroligt viktigt med tvärvetenskap och helhetstänkande, det gör att man som yrkesperson utstrålar professionalitet och glädje, det är roligt att möta gäster!

## OM CARL JAN GRANQVIST

**ÅLDER:** 69 ÅR

**FÖDD:** HIDINGE, ÖREBRO LÄN

**FAMILJ:** SONEN CARL JOHAN, 23 ÅR

**URVAL AV UTBILDNINGAR:** KONSTHISTORIA VID STOCKHOLMS UNIVERSITET, VIRGINSKA RESTAURANGSKOLAN I ÖREBRO, OPERAKÄLLARENS INTERNUTBILDNING, VIN OCH SPRIT AB:S INTERNUTBILDNING.

**BEDRIFTER:** GÄSTGIVARE PÅ GRYTHYTTANS GÄSTGIVAREGÅRD. GRUNDARE TILL GRAPPE, SKANDINAVIENS FÖRSTA VINLAGRINGSKÄLLARE. INITIATIVTAGARE TILL MÅLTIDENS HUS I NORDEN, GRYTHYTTAN. GRUNDARE TILL NUMERA NEDLAGDA 1-STJÄRNIGA RESTAURANGEN LEIJONTORNET I GAMLA STAN.

en stor del av Sveriges ledande kokkar, servitörer och sommelier har utbildat sig här. Någonting som Carl Jan är uppenbart stolt över.

– Vår bransch växer snabbare än Sveriges BNP och omsätter över 185 miljarder varje år. Totalt sysselsätts 150 000

syn och hörsel samspekar. Idén kallas Saperemetoden och Carl Jan var tidigt en introduktör av denna pedagogik för kunskapsintag i Sverige.

Helheten är med andra ord otroligt viktig, åtminstone om man frågar Carl Jan

KAVAJ 7222 515 015 - 1384:- | SKJORTA 1226 306 053 - 348:- | KJOL 2319 515 015 - 653:-







KAVAJ 7219 515 015 - 1568:- | VÄST 6009 515 015 - 743:- | SKJORTA 1215 998 601 429:- | BYXA 8481 515 015 - 861:-

KAVAJ 7220 515 015 - 1284;- | SKJORTA 1226 305 015 - 348;- | JEANS 8620 279 076 - 429;-





**01 HERRKAVAJ 7219 515**

44/54/2% Ull/Polyester/Lycra. C44–C60, C146–156. Envägsstretch. Tvåknappsmodell med smalare passform. Krage och slag. Bröstkficka, sidfickor med lock, innerficka. Foder i 100% polyester. Längd mitt bak 75 cm. Kemtvätt. Kval 515: 002 marin, 015 svart, 116 antracit. Pris: 1568:- exkl. moms.

**02 ACCESSOARER**

Beställningsvara, pris vid förfrågan.

**03 HERRVÄST 6009 515**

44/54/2% Ull/Polyester/Lycra. C44–C60. Envägsstretch. Bröstkficka och två sidfickor. Regleras med tam och knappar i rygg. Foder i 100% polyester. Längd mitt bak 58 cm. Tvätt 40°C. Kval 515: 002 marin, 015 svart, 116 antracit. Pris: 743:- exkl. moms.

**04 KJOL 2319 515**

44/54/2% Ull/Polyester/Lycra. C32–C48. Envägsstretch. Snäv modell utan linning med dragkedja och sprund mitt bak. Nyckelhålla. Foder i 100% polyester. Längd 55 cm. Tvätt 40°C. Kval 515: 002 marin, 015 svart, 116 antracit. Pris: 653:- exkl. moms.

**05 HERRSKJORTA 1215 & DAMSKJORTA 1226**

Läs mer om våra skjortor på sida 16–17.

**06 HERRBYXA 8481 515**

44/54/2% Ull/Polyester/Lycra. C44–C60, C146–C154. Envägsstretch. Snävare modell med slät front, linning med hake/hyska, hållor. Snedställda framfickor samt bakfickor. Tvätt 40°C. Kval 515: 002 marin, 015 svart, 116 antracit. Pris: 861:- exkl. moms.

**07 DAMJEANS 8620 279**

73/27% Bomull/Polyesterstretch T400. C34–C48. Denim. Klassisk femficksmodell, sidfickor, bakfickor, myntficka. Stickningar i avvikande färg. Patentknapp, nitar. Blixtlås i gylf. Hållor. Tvätt 60°C. Kval 279: 076 mörkblå. Pris: 429:- exkl. moms.

**08 HERRJEANS 8621 279**

73/27% Bomull/Polyesterstretch T400. C46–C56. Denim. Klassisk femficksmodell, sidfickor, bakfickor, myntficka. Stickningar i avvikande färg. Patentknapp, nitar. Blixtlås i gylf. Hållor. Tvätt 60°C. Kval 279: 076 mörkblå. Pris: 429:- exkl. moms.

**09 DAMKAVAJ 7220 515**

44/54/2% Ull/Polyester/Lycra. C32–C48. Envägsstretch. Slim fit-modell med tre knappar. Krage och slag. Bröstkficka, sidfickor med lock, innerfickor. Foder i 100% polyester. Längd mitt bak 60 cm. Kemtvätt. Kval 515: 002 marin, 015 svart, 116 antracit. Pris: 1284:- exkl. moms.

**10 DAMKAVAJ 7222 515**

44/54/2% Ull/Polyester/Lycra. C32–C48. Envägsstretch. Slim fit-modell med tre knappar. Krage och slag. Bröstkficka, sidfickor med lock, innerfickor. Foder i 100% polyester. Längd mitt bak 72 cm. Kemtvätt. Kval 515: 002 marin, 015 svart, 116 antracit. Pris: 1384:- exkl. moms.

KAVAJ 7219 515 116 - 1568:- | SKJORTA 1215 306 006 348:- | BYXA 8481 515 116 - 861:-

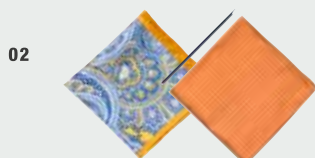


A N T R A C I T



VÄST 6012 515 116 - 805:- | SKJORTA 1226 306 111 - 348:- | BYXA 8476 515 116 - 829:-





### 01 DAMKAJ 7222 515

44/54/2% Ull/Polyester/Lycra. C32-C48. Envägsstretch. Slim fit-modell med tre knappar. Krage och slag. Brösthicka, sidfickor med lock, innerfickor. Foder i 100% polyester. Längd mitt bak 60 cm. Kemtvätt. Kval 515: 002 marin, 015 svart, 116 antracit. Pris: 1384:- exkl. moms.

### 02 ACCESSOARER

Beställningsvara, pris vid förfrågan.

### 03 DAMBYXA 8476 515

44/54/2% Ull/Polyester/Lycra. C32-C48. Envägsstretch. Slät front, något mera vidd över stuss och lår. Linning med hållor. Hake och hyska. Rundskurna framfickor. Livhöjd 23 cm, innerbenlängd 82 cm, fotvidd ca 40 cm. Tvätt 40°C. Kval 515: 002 marin, 015 svart, 116 antracit. Pris: 829:- exkl. moms.

### 04 KJOL 2316 515

44/54/2% Ull/Polyester/Lycra. C32-C48. Envägsstretch. Rak modell med linning, fickor, höger med nyckelhälla. Dragkedja, motveck mitt bak. Foder i 100% polyester. Längd 55 cm. Tvätt 40°C. Kval 515: 002 marin, 015 svart, 116 antracit. Pris: 653:- exkl. moms.

### 05 HERRSKJORTA 1215 & DAMSKJORTA 1226

Läs mer om våra skjortor på sida 16-17.

### 06 DAMVÄST 6012 515

44/54/2% Ull/Polyester/Lycra. C32-C48. Envägsstretch. Sömmar över byst och i rygg. Brösthicka. Sidfickor, nyckelhälla i höger. Regleras med tamp och knappar i rygg. Foder i 100% polyester. Längd mitt bak 68 cm. Tvätt 40°C. Kval 515: 002 marin, 015 svart, 116 antracit. Pris: 805:- exkl. moms.

### 07 DAMBYXA 8474 515

44/54/2% Ull/Polyester/Lycra. C32-C48. Envägsstretch. Rak passform. Slät front. Linning med hållor. Hake och hyska. Rundskurna framfickor. Livhöjd 20 cm, innerbenlängd 82 cm, fotvidd ca 36 cm. Tvätt 40°C. Kval 515: 002 marin, 015 svart, 116 antracit. Pris: 829:- exkl. moms.

### 08 HERRKAJ 7219 515

44/54/2% Ull/Polyester/Lycra. C44-C60, C146-156. Envägsstretch. Tvåknappsmodell med smalare passform. Krage och slag. Brösthicka, sidfickor med lock, innerficka. Foder i 100% polyester. Längd mitt bak 75 cm. Kemtvätt. Kval 515: 002 marin, 015 svart, 116 antracit. Pris: 1568:- exkl. moms.



SKJORTOR  
SOM STICKER UT





Ⓢ HERRSKJORTA 1215 305/306/998

S-XXL. Klassisk modell. Tvätt 40°C.

Kval 305: 55/45% Bomull/Polyester, färg 015 svart. Pris: 348:- exkl. moms  
Kval 306: 60/40% Bomull/Polyester. Fil á fil, färg 000 vit, 006 ljusblå, 053 cerise, 071 aqua, 078 midnattsblå, 111 ljusgrå. Pris: 348:- exkl. moms  
Kval 998 601: Bomull/Polyester, färg 601 blå/vit ruta. Pris: 369:- exkl. moms  
Kval 998 602: 100% Bomull, färg 602 blå/beige tryck. Pris: 429:- exkl. moms  
Kval 998 603: 100% Bomull, färg 603 blå/röd/vit ruta. Pris: 405:- exkl. moms

Ⓢ DAMSKJORTA 1226 305/306/998

XS-XXL. Klassisk, något insvängd modell. Tvätt 40°C.

Kval 305: 55/45% Bomull/Polyester, färg 015 svart. Pris: 348:- exkl. moms  
Kval 306: 60/40% Bomull/Polyester Fil á fil, färg 000 vit, 006 ljusblå, 053 cerise, 071 aqua, 078 midnattsblå, 111 ljusgrå. Pris: 348:- exkl. moms  
Kval 998 601: 60/40% Bomull/Polyester, färg 601 blå/vit ruta. Pris: 369:- exkl. moms  
Kval 998 602: 100% Bomull, färg 602 blå/beige tryck. Pris: 429:- exkl. moms  
Kval 998 603: 100% Bomull, färg 603 blå/röd/vit ruta. Pris: 405:- exkl. moms



STILSÄKRA  
DIN SERVERING



⊕ **SERVERINGSJACKA HERR 1300 253/201**  
253: 52/48% Polyester/Bomull satin. 201: 65/35% Polyester/  
Bomull twill. C44–C60. Ståkrage. Sömmar i rygg. Brösthicka.  
Sidfickor. Hällor för axelklaffar. Lösa metallknappar art nr  
1001, ingår en uppsättning (beställs separat). Tvätt: 85°C.  
Kval 253: 000 vit. Kval 201: 015 svart.  
Pris: 494:- exkl. moms.

⊕ **SERVERINGSJACKA DAM 1200 253/201**  
253: 52/48% Polyester/Bomull satin. 201: 65/35% Polyester/  
Bomull twill. C34–C50. Ståkrage. Sömmar i rygg. Brösthicka.  
Sidfickor. Hällor för axelklaffar. Lösa metallknappar art nr  
1001, ingår en uppsättning (beställs separat). Tvätt 85°C.  
Kval 253: 000 vit. Kval 201: 015 svart.  
Pris: 494:- exkl. moms.



Ⓢ KLÄNNING & FÖRKLÄDE

OBS beställningsvaror, pris vid förfrågan. Minikvantitet 25st

Ⓢ SOMMELIERFÖRKLÄDE 4667 201

65/35% Polyester/Bomull. Ca 85 x 100 cm. Reglerbart nackband med knapp. Pennficka på bröstslapp. Knyttband. Två sidfickor. Tvätt 85°C. Kval 201: 015 svart  
Pris: 383:- exkl. moms.

# VINNANDE SERVICE

ETT RESTAURANGBESÖK ÄR MYCKET MER ÄN MATEN SOM SERVERAS. DET ÄR ÄVEN HUR DEN SERVERAS OCH AV VEM. NIVÅN PÅ MOTTAGANDET PÅVERKAR HUR VI MINNS MÅLTIDEN OCH HUR VI BERÄTTAR HISTORIEN VIDARE TILL ANDRA. VIKTEN AV GOD SERVICE ÄR NÅGONTING SOM RESTAURANGBRANSCHEN BÖRJAR TA PÅ ALLT STÖRRE ALLVAR.

Tävlingen Årets Servitör arrangerades första gången 2009 för att höja statusen på en länge förbisedd grupp inom restaurangbranschen; personalen i matsalen. "Ett gediget och engagerat arbete i matsalen ger gästerna den positiva totalupplevelse som man förväntar sig", står det att läsa på Årets Servitörs hemsida. Och nog ligger det ett och annat i påståendet. Är servicen bristande spelar matens kvalitet knappast någon roll och den negativa upplevelsen riskerar att vara det man tar med sig från besöket.

Mottagandet på svenska restauranger är i regel bra tycker Ludvig Jureskog, Årets Servitör 2011, men då och då märks det att yrket för vissa är en sysselsättning för den som behöver ett extrajobb. Just därför behövs tävlingar om "Årets servitör", för att uppmärksamma de många kunskaper en god servitör besitter. Hans egen karriär har gått spikrakt uppåt efter vinsten 2011. Idag är han management trainee på Nordic Choice Hotels, där bland annat Clarion-hotellen ingår.

Men vad utmärker då god service? Ludvig, som arbetat som både servitör, hovmästare och assisterande restaurangchef på den anrika restaurangen Operakällaren i Stockholm har en tydlig bild:

– God service handlar om att kunna läsa av person, ton och situation. Vem man är, vilket humör man är på och vilket syfte man har med restaurangbesöket påverkar vilken typ av bemötande man är mottaglig för, berättar Ludvig.

Även attityden hos den som arbetar är viktig menar Ludvig. Att vara ambitiös och ständigt sträva vidare är hans eget recept på framgång, som han nått utan att ha gått någon traditionell utbildning. Intresset för mat har funnits där

under hela uppväxten och i föräldrahemmet serverades det alltid välagad mat. Någonting som satt sina spår hos både Ludvig och hans bror; kocken Johan Jureskog som bland annat är delägare till den prisbelönta restaurangen Rolfs Kök i Stockholm. De båda bröderna går ofta ut och äter tillsammans.

– Jag älskar god mat och dryck. När jag går till fine dining-restauranger tar jag gärna med mig Johan. Då kan vi diskutera upplevelsen tillsammans. Men till vardags går jag gärna till restauranger där jag känner personalen. Då blir det enklare att slappna av och njuta av upplevelsen.

Serveringspersonalens yttre är en del av helhetsupplevelsen. Men vad som passar beror helt på restaurangen, på en konceptrestaurang kan udda kläder vara en del av upplevelsen. Personligen föredrar Ludvig när personalen bär vita rockor med guldknappar, svarta byxor och svarta skor.

– Oavsett restaurang bör serveringspersonalen vara hel och ren. Men allra viktigast; att de känner sig trygga i sig själva och att det smittar av sig på gästen, avslutar Ludvig. ■





Ⓢ SERVERINGSSKJORTA HERR 1251 632

100% Bomull. S-XXL. Ståkrage, bröstfickor. Bredare frontslå. Lång ärm med manschett/sprund. Något rundad nederkant. Ok fram/bak. Tvätt 40°C. Kval 632: 000 vit. Pris: 249:- exkl. moms

Ⓢ SERVERINGSSKJORTA DAM 1250 632

100% Bomull. XS-XXL. Ståkrage, bröstficka. Bredare frontslå. Lång ärm med manschett/sprund. Rak nederkant. Ok fram/bak. Öppning i rygg som går omlott. Tvätt 40°C. Kval 632: 000 vit. Pris: 249:- exkl. moms

☉ **DAMVÄST 6008 515**

44/54/2% Ull/Polyester/Lycra. C32–C48. Envägsstretch. Sömmar över byst och i rygg. Bröstkicka och sidfickor. Regleras med tamp och knappar i rygg. Foder i 100% polyester. Längd mitt bak 53 cm. Tvätt 40°C. Kval 515: 002 marin, 015 svart, 116 antracit. Pris: 743:- exkl. moms

☉ **HERRVÄST 6009 515**

44/54/2% Ull/Polyester/Lycra. C44–C60. Envägsstretch. Bröstkicka och två sidfickor. Regleras med tamp och knappar i rygg. Foder i 100% polyester. Längd mitt bak 58 cm. Tvätt 40°C. Kval 515: 002 marin, 015 svart, 116 antracit. Pris: 743:- exkl. moms

☉ **DAMVÄST 6350 515**

44/54/2% Ull/Polyester/Lycra. C34–C48. Envägsstretch. Retroklassisk modell med krage. Förstärkta kanter på fickorna i skinnimitation. Innerficka. Reglerbar tamp i rygg. Helfodrad med 100% polyester. Tvätt 40°C. Kval 515: 015 svart. Pris: 548:- exkl. moms

☉ **HERRVÄST 1350 515**

44/54/2% ull/Polyester/lycra. C46–C58. Envägsstretch. Retroklassisk modell med krage. Förstärkta kanter på fickorna i skinnimitation. Innerficka. Reglerbar tamp i rygg. Helfodrad med 100% polyester. Tvätt 40°C. Kval 515: 015 svart. Pris: 548:- exkl. moms

☉ **DAMVÄST 1385 015**

44/54/2% Ull/Polyester/Lycra. C32–C50. Envägsstretch. Figursydd modell med krage. Längsgående sömmar fram och bak. Bröstkicka, två sidfickor samt innerficka. Reglerbar tamp i rygg. Helfodrad med 100% polyester. Tvätt 40°C. Kval 515: 015 svart. Pris: 516:- exkl. moms

☉ **HERRVÄST 1380 015**

44/54/2% Ull/Polyester/Lycra. C44–C58. Envägsstretch. Figurformad modell med krage. Bröstkicka, två sidfickor samt innerficka. Reglerbar tamp i rygg. Helfodrad med 100% polyester. Tvätt 40°C. Kval 515: 015 svart. Pris: 516:- exkl. moms



SEGERS ÄR DEN MARKNADSLEDANDE TILLVERKAREN  
AV PRAKTISKA PLAGG FÖR DET MÄNSKLIGA MÖTET.  
FÖRUTOM ETT BRETT SORTIMENT AV BASPLAGG  
ARBETAR SEGERS OCKSÅ MED DESIGNKOLLEKTIONER  
OCH KONCEPTIDÉER. DET GER DIG MÖJLIGHETEN  
ATT INTEGRERA DET VISUELLA UTTRYCKET MED DEN  
FAKTISKA UPPLEVELSEN AV MAT, MILJÖ OCH MÄNNISKOR.  
VI ÄR NÄMLIGEN ÖVERTYGDADE ATT DIN PERSONALS  
KLÄDSEL ÄR EN VITAL DEL AV HELHETSUPPLEVELSEN.



**SEGERS FABRIKER AB**

FÖRETAGSGATAN 30, 504 64 BORÅS  
TEL 033-23 10 00 • WWW.SEGERS.SE • INFO@SEGERS.SE