

DPD - utrikes pakettjänst

För kunder med avtal

Skicka dina paket tryggt och säkert internationellt med ett av Europas största paketnätverk, DPD, Dynamic Parcel Distribution, där PostNord Logistics ingår. Med DPD kan du skicka företagspaket till hela världen. Länder som inte ingår i DPD-nätverket benämner vi "rest of the world", RoW, och för dessa länder gäller ibland något andra villkor. DPD är en prisvärd standardtjänst med full track and trace till alla destinationer.

Leveranstid

Leverans till mottagande företag enligt tidtabell, helgfri måndag-fredag. Se Leveranstider till olika länder på postnordlogistics.se/leveranstider, eller kontakta PostNord Logistics Kundenservice.

Mått och vikt, per kolli

Maxmått: Längd 1,75 m
Längd + omkrets = 3,00 m

Minimimått: Längd 140 mm
Bredd 90 mm
Höjd 15 mm

Maxvikt: 31,50 kg/paket

Minimivikt: 150 gram/kolli

Elektronisk föravisering (EDI)

Det är ett krav att alla PostNord Logistics pakettjänster ska föraviseras elektroniskt via EDI, Electronic Data Interchange.

Du kan skapa elektronisk föravisering på tre olika sätt:

1. Via Pacsoft Online på postnordlogistics.se, som är kostnadsfritt för våra avtalskunder.
2. Med hjälp av annat transportadministrativt system som är godkänt av PostNord Logistics.
3. Genom att skicka en egen fil med föravisering enligt EDI Transportinstruktion.

Se Frakthandlingar/Pacsoft Online på postnordlogistics.se/frakthandlingar.

Inlämning och transportbokning

I tjänsten ingår hämtning. Har du gods dagligen kommer vi överens om fasta hämtningstider. Vill du lämna in paket gör du det på något av Postens serviceställen. Maxvikten är då begränsad till 20 kg och maxlängden till 1,5 m. Sporadiska hämtningar bokas på något av följande sätt:

- Internet: postnordlogistics.se
- Telefon: 0771-33 33 10

Utlämning

DPD-paket levereras mot kvittens till gatuplan eller lastkaj.

Till DPD-länder

I tjänsten ingår normalt 1 leveransförsök till mottagaren i Norge, Finland och Danmark. Om kollit inte kan levereras kommer det att finnas tillgängligt för mottagarens avhämtning på Postens Serviceställe senast nästkommande vardag. I de fall Postens serviceställe inte finns tillgängligt

för mottagaren genomförs 3 leveransförsök. Övriga länder inom DPD-nätverket gäller 3 leveransförsök till mottagaren.

I tjänsten ingår eventuell returfrakt om paketet avvisas, är obeställbart eller inte kunnat lämnas ut efter 7 dagar vid 3 leveransförsök och efter 14 dagar vid 1 leveransförsök.

Till RoW

I tjänsten ingår 1 leveransförsök till mottagaren. Eventuell returfrakt efter 21 dagar betalas av mottagaren, om paketet avvisas, är obeställbart eller inte kunnat lämnas ut efter 1:a leveransförsöket.

Tilläggstjänster

Collection Request/Returuppdrag*

Du kan begära hämtning av gods hos en annan avsändare med leverans till dig eller till en tredje part. Bokning görs i Pacsoft Online på postnordlogistics.se före kl 15.30.

Avsändare utanför EU

Om avsändarlandet är ett icke EU-land ska avsändaren anges som exportör och handelsfakturan faxas till PostNord Logistics Kundservice, 08-781 78 04, samma dag som bokning sker. Leveransvillkor DDPO23 exklusive tull och moms tillämpas, se postnordlogistics.se/kundvillkor.

Tullhantering utanför EU

Du kan begära följande tilläggstjänster i samband med exportdeklaration till länder utanför EU:

- Stämpling av EUR-certifikat
- Klassificering av varukod
- Transitering (gäller endast till Norge)
- Övriga speditiionsuppdrag

Leveransavisering

Avisera din mottagare via sms eller e-post, eller kanske en tredje part, om att paketet är på väg. Välj Leveransavisering, leverans idag före 18.

Begränsad mängd farligt gods

Du kan få skicka viss s.k. begränsad mängd farligt gods till vissa länder. Mer information om godkända länder och postnummer se DPD på postnordlogistics.se. Läs mer om vad som menas med "begränsad mängd farligt gods" på msb.se.

Prissättning

Priset beräknas per kolla. För kollin som är längre än 1,2 m tillkommer en avgift. Prislista per land oavsett till vilken ort i landet paketet skickas. Se separat prislista eller postnordlogistics.se/priser.

* endast till DPD-länder

Till DPD-länder

Se ovan.

Till RoW

Grundpris + kilopris. I övrigt se ovan.

Innehåll

Innehållets varuvärde får inte överstiga 125 000 SEK/paket. Till Ryssland gäller 850 USD/kolla som maximalt varuvärde.

Paket får inte innehålla farligt gods. Information om vad som klassas som farligt gods hittar du på msb.se.

För vad som klassas som förbjudet innehåll, se tjänstespecifika Särskilda villkor på postnordlogistics.se/kundvillkor.

Gods som flygs kan även ha ytterligare restriktioner utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organization). Läs mer på iata.org.

Ansvar

För mer information se särskilda villkor för DPD, Posten Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare (PAKN) och Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2000), se postnordlogistics.se/kundvillkor.

Varuförsäkring

Varje paket är försäkrat via PostNord Logistics försorg till ett försäkringsbelopp som motsvarar ett varuvärde på upp till 520 EUR.

Du har möjlighet att teckna en kompletterande varuförsäkring genom PostNord Logistics. Den gäller alla typer av tillåtet gods och varuslag, utom redan skadade eller begagnade varor. Försäkringen tecknas via PostNord Logistics Kundservice. För mer information se Försäkringsvillkor på postnordlogistics.se/kundvillkor.

Frakthandling

Alla paket ska ha en frakthandling. Som frakthandling används godkänd standardiserad transportetikett, STE, eller motsvarande, utskrivna på laserblankett eller termotransferetikett. För mer information se postnordlogistics.se/frakthandlingar. Enklast använder du vårt kostnadsfria system Pacsoft Online för att skriva ut dina frakthandlingar.

Frakthandlingen ska innehålla ruttkod. Senaste versionerna av tabeller med godkända länder och postnummer kan laddas ner via postnordlogistics.se.

Adressering

- Mottagarens kontaktperson, leveransadress,

inklusive motsvarande postnummer, med nationalitetskod enligt ISO. Adressen skrivs så att den kan förstås i utdelningslandet, medan adresslandet anges på svenska.

- Mottagarens telefonnummer dagtid.
- Eventuell portkod.

Om du felaktigt istället anger mottagarens box-nummer/boxadress alternativt ett ogiltigt land och postnummer tas en extra avgift ut.

Postnummer och giltiga länder kan du söka på postnordlogistics.se.

Tulldokumentation

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Exportrådet, telefon 08-588 660 00 eller swedishtrade.se.

Till länder inom EU

För paket inom EU krävs endast frakthandling.

Till länder utanför EU

För paket utanför EU krävs, förutom frakthandling, även en handelsfaktura som skickas med godset, samt fakturainformation via EDI enligt PostNord Logistics specifikation. Se postnordlogistics.se/frakthandlingar. Handelsfakturan skrivs vanligtvis på engelska, i minst 3 exemplar och ska i de flesta fall vara underskrivna för hand.

När flera paket per förtullning ingår ska samlingsfaktura användas. Den ska innehålla uppgifter om artiklar, statistiska nummer, vikt, värde, antal, ursprungsland och de ingående paketens kollinummer. Sändningslistan ska också medfölja sändningen och fästas på paket nr 1.

För att få en förtullningsavgift ska varje ingående paket i sändningen märkas så att det framgår att de tillhör samma sändning (exempelvis 1/2, 2/2). Sändningslista ska också medfölja sändningen och fästas på paket nr 1.

För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarens krav på ursprungsintyg till exempel EUR.1 eller fakturadeklaration.

Eftersändning

DPD eftersänds inte.

Produktkod:

DPD - Produktkod 88.

Transportadministrativa tjänster på postnordlogistics.se

På våra internetsidor kan du bland annat skriva ut frakthandlingar, boka hämtning av gods, göra reklamationer och volymeräkningar samt söka gods och postnummer. Här finns även prislister,

allmänna och särskilda villkor för våra tjänster. Se postnordlogistics.se.

Certifieringar

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 9001 och ISO 14001.

PostNord Logistics
Kundservice

T +46 (0)771 333 310

kundservice.se@
postnord.com

Box 242,
721 06 Västerås
Sverige