

BLANKETT FÖR BYTE & RETUR

Du som kund har alltid 14 dagars ångerrätt. Förutsättningarna för att kunna göra en retur eller ett byte är att varan är i väsentligt oförändrat skick och originalkartongen är i nyskick. Lappar på smycken måste vara obrutna! Där vi ser att varan är använd/lappar och kartong saknas kan en skälig avgift tas ut från oss, som dras från returbeloppet. För mer information: www.tindrastore.se/villkor under avsnittet "Ångerrätt".

→ **Kontakta oss innan retur för ett returnummer!** Utan ett returnummer kan en retur inte godkännas.

Returnera paketet inom 14 dagar från att du fått ditt returnummer. Observera att du själv står för returfrakten och att paketet anländer säkert till oss. Tänk på att förpacka dina varor väl så att de inte går sönder under transporten. Se till att det inte finns några hålrum i kartongen (när du skakar paketet ska varorna inte kunna röra på sig). Fyll i denna retursedel och lägg i paketet. (Vi löser inte ut paket mot postförskott/efterkrav!)

Skicka varorna till följande adress: TINDRASTORE.SE, Retur, Storgatan 25, 514 33 Tranemo.

1. RETURNUMMER: _____

2. INFORMATION OM DIG & DITT KÖP:

ORDERNR: _____

NAMN: _____

MOBILNR: _____ E-MAIL: _____

3. VAD VILL DU GÖRA?

BYTA VARA

ÅNGRA VARA

OM DU VALT ATT **BYTA VARA**, VAD VILL DU BYTA TILL? OM DU VALT ATT **ÅNGRA VARA**, VAD ÄR ORSAKEN (FRIVILLIGT)?

ÅTERBETALNING SKER TILL DIG VIA KLARNA ELLER PAYSON, BEROENDE PÅ HUR DU VALT ATT BETALA DIN ORDER. DETTA SKER INOM 14 DAGAR EFTER ATT VI GODKÄNT DIN RETUR.

När vi mottagit din retur kommer vi att syna produkten för att den ska godkännas. Vänligen observera att du helt eller delvis kan förlora ditt inköpsbelopp. Detta händer om produktens värde är nedsatt. Vid retur av hela din order betalar vi tillbaka fraktavgiften, dock debiteras mellanskillnaden mellan enhetsfrakten och den faktiska frakten om beloppet överstiger enhetsfrakten.

KONTAKT: [KUNDTJANST@TINDRASTORE.SE](mailto:kundtjanst@tindrastore.se) | 0738-03 52 80 (VARD. KL 10-12)

VÅRA ANTECKNINGAR (VAR GOD SKRIV EJ HÄR)

	Retur inkom	Godkända varor	Orderstatus	Återbet.	Kontaktad	Arkiverad
Datum						