

MODERNA MUSEET

RETURSEDEL

När din beställning skickades från oss var varorna hela och omsorgsfullt packade. Skulle de ändå inte motsvara dina förväntningar har du alltid ångerrätt och/eller öppet köpt i minst 14 dagar.

Du har då tre alternativ vid retur av produkter:

1. Vi skickar en fraktsedel till dig som du själv fäster på paketet. Vi drar då av fraktkostnaden på den summa du ska krediteras. Oftast ligger returfrakten på ca 65 kr.
2. Ordna med frakten själv med det fraktbolag du själv tycker är bäst. Då ska paketet skickas direkt till oss på museet då vi inte har möjlighet att hämta ut paket på ombud eller utlämningsställe.
3. Lämna tillbaka varor i vår butik på Moderna Museet i Stockholm. Ta då alltid med dig denna retursedel ifylld.

Vår adress för retur av varor är:

Moderna Museets butik

Slupskjulsvägen 7-9

11149 Stockholm

Varan ska vara i säljbart skick och returneras i originalförpackning eller likvärdigt emballage. Affischerna bör rullas försiktigt i silkespapper. När varorna mottagits och skicket granskats hör vi av oss till dig. Återbetalning sker några dagar efter godkänd retur.

Beställarens namn.....

Ordernummer.....

Varan som returneras.....

Anledning till reklamationen/returen.....

Övrig kommentar.....

Återbetalning sker till kontot du använt vid köp av varan.

Moderna Museet Webshop
Slupskjulsvägen 7-9
11149 Stockholm

Telefon: 0852023509
Epost: order@modernamuseet.se