

Retur/Reklamation för varor från groninterior.se

Tack för din beställning. Vi hoppas du kommer vara nöjd!

Om du skulle vara missnöjd eller ångra någon vara har du möjlighet att byta eller returnera den till oss. Obs! Vi står ej för returfraktkostnad.

Om du vill reklamera en produkt kontaktar du vår kundtjänst på 0258-10880. Om du upptäckt en skada meddelar du oss så snart som möjligt, dock senast 5 dagar efter mottagandet. Beskriv hur du tror skadan uppstått och vari den består. Om produkten är transportskadad behöver du meddela detta till utlämningsstället när du hämtar ut paketet eller till den levererande chauffören. E dura AB ersätter den skadade varan med en ny i mån av möjlighet, annars med återköp.

För öppet köp gäller 14 dagars ångerrätt från att du mottagit din beställning. För att du skall vara garanterad full återbetalning vid retur skall varorna återsändas i oförändrat skick. Det vill säga i obruten förpackning. Detta p.g.a hälso- och hygienskäl.

Beställningsvaror i specialutförande kan inte returneras, ej heller bäddprodukter då de räknas som hygienvaror. Alla måttbeställda produkter, alla sängramar samt madrasser för vuxna är undantagna returrätt då de tillverkas speciellt för dig som unik kund.

Så här gör du en retur / reklamation:

1. Kontakta alltid vår kundtjänst för mer information, anledning till retur och för att ev erhålla returfraktsedel från DHL. E dura AB 0258-10880
2. Fyll i blanketten . Ange namn, faktura- / kvittonummer, bankkontonummer samt vad det är du vill returnera / reklamera. Vid kortbetalning betalas pengar tillbaka till kortet.
3. Lägg blanketten i paketet med varan, samt maila ett ex till kontakt@edura.se.
4. När du fått returfraktsedeln (mailad eller hemskickad) så klistras den på paketet och lämnas in till närmaste DHL-servicepoint alt kontakta vår kundtjänst så vi kan boka en upphämtning.
5. När returen kommit tillbaka till oss granskas varan och vi betalar tillbaka pengarna på angivet bankkonto alt. betalkort inom 30 dagar.

Namn:	
Fakturanr / Kvittonr:	
E-post :	
Mobilt telefonnummer :	Bankkontonummer:

Jag vill returnera / reklamera följande:
Anledning:

Beställdes (datum):	Mottogs (datum):
Ort / Datum:	Underskrift: