

Tack för din beställning och grattis till ett bra köp!

I vårt sortiment har vi grejer som vi tycker är bra och vi hoppas att du håller med. Vi vill såklart att du ska vara nöjd med ditt köp, men om varan ändå inte skulle motsvara dina förväntningar har vi hela 30 dagars öppet köp.

Så här gör du om du vill ångra ditt köp:

1. Gå in på www.hansesgarden.se/retur.html och följ instruktionerna för att få en förbetald retursedel skickad till din mejl.
2. Fyll i detta papper och returnera tillsammans med varan.
3. Lämna in till ombud.

För miljöns skull försöker vi att minimera antalet returer. Så innan du returnerar ber vi dig att tänka efter om returen är nödvändig.

Vill du byta storlek, färg eller produkt?

Det går inte att bara byta rakt av, utan du måste lägga en ny beställning på rätt grej. Så här gör du för att byta vara:

1. Lägg en ny beställning på den produkt du vill ha.
2. Gå in på www.hansesgarden.se/retur.html och följ instruktionerna för att få en förbetald retursedel skickad till din mejl.
3. Fyll i detta papper och returnera tillsammans med varan.
4. Lämna in till ombud.

Vad kostar returfrakten?

Vid ånger - 69 kr
(skrymmande* 99 kr)

Vid byten** - 0 kr

*med skrymmande varor menar vi tex utställningstält, burar, hagar och stora balansbollar.

** gäller byten inom Sverige.

Att tänka på

Varan måste vara i väsentligt oförändrat skick (dvs i samma skick som när du fick den samt att originalförpackningen skall finnas kvar). Du får prova produkten även om du vill utnyttja din ångerrätt, men gör det med försiktighet.

Lappar och etiketter ska sitta kvar på produkten. Vi har rätt att göra ett värdeminskingsavdrag om vi bedömer att den returnerade varan inte längre är i nyskick. Ett tips är att du därför är noga med att ta bort hundhår.

Uppgifter som behövs lämnas vid retur/ånger

Namn _____

Ordernummer _____

Ange varför du skickar tillbaka varan

_____ Byte, ange det nya ordernumret för fri returfrakt _____

_____ Ångrar köpet, ange orsak _____

Utskrivet på ett koldioxidneutralt och Svanenmärkt papper.