

Personuppgiftspolicy

LEDshopen i Sverige AB är mån om din integritet och trygghet med hanteringen av dina personuppgifter. Uppgifterna hanteras endast internt och i utvecklande syfte.

Vilka uppgifter som behandlas, hur de samlas in och hur vi behandlar dem

Vi sparar endast uppgifter som är direkt väsentliga vid beställning och leverans. Vid registrering av kundprofil eller vid genomförd beställning via webbshop, sparas ifyllda uppgifter i vårt system. De uppgifter som krävs för registrera en kundprofil är användarnamn och en giltig e-postadress och för att genomföra en beställning krävs namn, leveransadress, e-postadress och mobiltelefonnummer. Övriga uppgifter som kan fyllas i är person företag/organisation, person-/organisationsnummer och fakturaadress. Observera att vi endast sparar uppgifter som registreras i vårt system och inte när de registreras för att genomföra betalning via utcheckningspartners. Vi sparar aldrig kortuppgifter.

Vid kontakt med personal via e-post eller telefon sparas endast uppgifter för uppföljning i ärendet. Görs en beställning via e-post eller telefonkontakt med personal, sparas även leverans-, fakturaadress och vid betalning via faktura, även person-/organisationsnummer.

Vi använder även oss av insamlad information via Google Analytics för att analysera användaren och dess beteende i syfte att utveckla och förbättra webbplats och marknadsföring. Läs mer om Googles arbete med insamling av data [här](#).

Vår hemsida är säkerhetskrypterad av TLS (Transport Layer Security), en utveckling av SSL (Secure Sockets Layer). TSL är ett krypteringsprotokoll som skapar en krypterad länk mellan webbservern och webbläsaren, vilket gör att alla uppgifter hanteras privat utan att någon utomstående har möjlighet att komma åt dem.

Varför vi hanterar dina uppgifter

Dina uppgifter sparas för att fullgöra avtal och bevara de rättigheter vi har enligt avtalet. Vi behöver dina uppgifter för att exempelvis kunna identifiera dig som kund, hantera dina beställningar, hantera fakturor och betalningar, hantering av fel och produktreklamationer.

Vi behandlar även dina kunduppgifter för att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer. Exempelvis sparas underlag i enlighet med bokföringslagen och lagen om elektronisk kommunikation.

För att kunna förmedla relevanta nyheter, erbjudanden och kampanjer använder vi din e-postadress. Direktmarknadsföringen sker endast via e-post. Om du inte längre är intresserad, kan en avregistrering göras vid marknadsföringen eller vid kontakt med personal.

Hur länge vi hanterar dina uppgifter

Dina uppgifter som kund sparas så fram tills en avregistrering har genomförts. En avregistrering kan göras när som helst genom kontakt med personal. För att fullgöra våra skyldigheter enligt lag eller annan författning, myndighets föreskrift, beslut, begäran eller riktlinjer kan vi komma att spara andra

uppgifter längre. Exempelvis sparas underlag i enlighet med bokföringslagen och lagen om elektronisk kommunikation.

När lämnar vi ut dina uppgifter?

Vår målsättning är att inte dela dina personuppgifter med någon tredje part om det inte av lag krävs eller om det behövs för att fullgöra avtal.

Dina rättigheter

Du har rätt att ändra dina uppgifter om de inte stämmer eller om du vill påverka vilka uppgifter som sparas. Du har dessutom rätt att upphäva samtycket av hanteringen och då få dina kunduppgifter borttagna, förutsatt att vi inte är skyldiga enligt lag att behålla dem.

Personuppgiftsansvarig LEDshopen i Sverige AB

LEDshopen i Sverige AB är ansvarig för behandlingen av personuppgifter

Dataskyddsombud

Om du vill vårt dataskyddsombud går det bra att ringa vår kundtjänst 0722-947444 eller skicka e-post till service@ledshopen.se