

Ångerrätt och Öppet Köp i 14 dagar

Enligt Distans- och hemförsäljningslagen har du som kund rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter det att du har tagit emot varan och utan speciell anledning. Detta förutsatt att produkten och produktförpackningen är i väsentligen oförändrat skick, dvs oanvänd och ej förstörd eller skadad. Du får inte använda varan men naturligtvis försiktigt undersöka den. Vi tillämpar Distans- och hemförsäljningslagen. Du som kund står för returfrakten vid återopande av ångerrätt och öppet köp i 14 dagar.

Vid återopande av ångerrätt & öppet köp följ instruktionen enligt nedan: Meddela vår kundservice och returnera beställningen inom 14 dagar efter det att du har mottagit beställningen eller en väsentlig del av den. Varan ska vara i oförändrat skick, dvs oanvänd, ej förstörd eller skadad.

Returnera varan i den ursprungliga produktförpackningen med det specialgjorda inneremballaget. Sedan ska denna kartong skickas i ett transportemballage

som är likvärdigt som det varan/varorna levererades i till dig. Varan ska vara komplett. Detta innebär att alla tillbehör såsom bruksanvisning, batterier m.m. ska gå med i returen.

Vi förbehåller oss rätten att i de fall returen ej är komplett, debitera självkostnadspris för de saknade delarna. Vi löser inte ut paket mot postförskott.

Före retur kontakta vår kundservice.

Reklamation

Enligt Konsumentköplagen har du som kund reklamationsrätt i 3 år, efter det att du har tagit emot varan. Vi tillämpar Konsumentköplagens reklamationsrätt, och dessutom erbjuder vi dig garanti.

Radiokommunikation i Borås besiktigar varje försändelse innan den skickas till dig. Skulle varan ändå vara skadad eller felexpedierad när den anländer så åtar vi oss att kostnadsfritt åtgärda felet.

OBS! Det är viktigt att du gör en korrekt anmälan. Synligt fel: Anmäls direkt till chauffören vid mottagandet

av varan och till vår kundtjänst. Emballaget sparas för eventuell reklamation till Schenker för transportskada. Dolt fel: Anmäls till vår Kundservice inom 3 dagar från mottagandet av varan.

En produkt som vi har konstaterat att den är felexpedierad alternativt skadad byter vi ut om du så önskar eller betalar tillbaka pengarna samt fraktkostnaden. Om du beställt fler varor än den du returnerat betalar vi dock inte tillbaka hela fraktkostnaden. Vid felexpedierad vara kontakta inom 3 dagar vår kundservice. Felexpedierad vara skall returneras oanvänd i obruten förpackning.

Vi följer Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer vid en eventuell tvist.

Transportrisken står alltid avsändaren för.

När Radiokommunikation i Borås sänder ett paket till dig står vi för risken. Vid retur till Radiokommunikation i Borås står du för risken. Tänk därför på att emballera väl och använd även inneremballage.

Avsändare			
Ordernummer			
Namn			
Adress			
Postnummer/Ort			
Telefonnummer			
E-post			
Jag vill returnera följande			
Artikelnummer	Produkt	Antal	Returkod *
* RETURKODER: 1 = Öppet köp - Byte. OBS! Oskadat originalemballage • 2 = Transportskada (läs under Reklamation ovan) • 3 = Funktionsfel (var god kommentera) • 4 = Felleverans 5 = Öppet köp - Pengarna tillbaka. OBS! Oskadat originalemballage.			
Kommentar (beskriv utförligt om det är fel på varan, fortsatt gärna på separat dokument vid platsbrist)			
☐ Jag vill byta till annan produkt			
Artikelnummer	Produkt	Antal	Pris
☐ Jag vill utnyttja Ångerrätt/Öppet Köp och få pengarna insatta på mitt bankkonto			
Personnummer	Datum	Underskrift	Kontonummer (inkl. clearingnr)

Radiokommunikation i Borås

Tvinnargatan 25
507 30 Brämhult

Tfn 033-723 22 10
Fax 033-13 88 71

info@rakom.se
Org.nr 556352-2613