



RETURSEDEL

Namn _____

E-Postadress _____

Betalsätt (som du använt för att betala din vara)

Faktura Kortbetalning Delbetalning Direktbetalning

Kontouppgifter

Bank _____

Clearing nummer _____

Kontonummer _____

Artikel/Artiklar som returneras och antal:

_____ st _____

_____ st _____

_____ st _____

Önskad åtgärd

- Byte (gäller 14 dagar från det att du mottagit din vara)
- Reklamation (orsak i rutan nedan – kontakta Blåsingsborgs Jakt för returfraktsedel)
- Återköp (gäller 14 dagar från det att du mottagit din vara)

Ange orsak till reklamation

Returer skickas till:

Blåsingsborgs Jakt AB
Rönnehällsgård
275 67 Vollsjö

Telefon
070-574 00 99

E-post
info@blasingsborgsjakt.se

Viktig information om returer, byten och reklamationer

Ångerrätt

Som privatperson har de en laglig ångerrätt på 14 dagar från det att du mottagit din leverans. Vill du under denna tid skicka tillbaka din vara ber vi dig fylla i denna retursedel. Du står själv för returfrakten, såvida inte din retur gäller reklamation av en vara. Vid reklamation står vi för returfrakten, kontakta oss då i förväg för att få en returfraktsedel skickad till dig. Returfrakt återbetalas inte i efterhand.

När du returnerar en vara är det viktigt att den returneras i en oskadad originalförpackning och att alla eventuella lappar och manualer är medskickade. Använd ett ytteremballage utanpå originalförpackningen så att denna inte skadas och förpacka din retur väl. Varor som returneras i använt skick eller med bruten originalförpackning godkänns inte, varan återsänds då till dig och du blir debiterad för fraktkostnaden. Varor som levereras i förpackningar som inte går att öppna utan att skada förpackningen har du som konsument rätt att öppna för att granska din vara utan att förbruka din returrätt, dessa förpackningar är med andra ord undantagna från kravet på oskadad originalförpackning.

Om du önskat återköp och pengarna tillbaka på din retur så kommer vi inom 30 dagar att återbetala hela beloppet som betalat oss för köpet.

Transportansvar

Vi tar ansvar för varor som skadas eller kommer bort när varor levereras till dig. Om du returnerar en vara till oss är det du som kund som ansvarar för godset. Det är mycket viktigt att du packar ner varan noga så att den inte skadas, detta gäller även för originalförpackningen som måste vara i oskadat skick. Använd därför alltid ett ytteremballage utöver originalförpackningen.

Reklamationer

Om du vill reklamera ska du alltid kontakta oss på theodorsson.tommy@gmail.com.

Uppge alltid ditt ordernummer. Du kommer då att få en returfraktsedel.

Du har enligt svensk lag möjlighet att reklamera en vara upp till 3 år efter köpet. Reklamationsrätten gäller fel som kan härledas till produktionen av varan och gäller alltså inte normalt slitage eller åldrande av produkten. En reklamation skall göras så snart som möjligt efter att felet upptäckts. Efter att vi mottagit den returnerade varan kommer vi att behandla ärendet inom 30 dagar.

Tvist

Vid eventuell tvist är det Blåsingsborgs Jakt policy att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.



Blåsingsborgs Jakt AB