

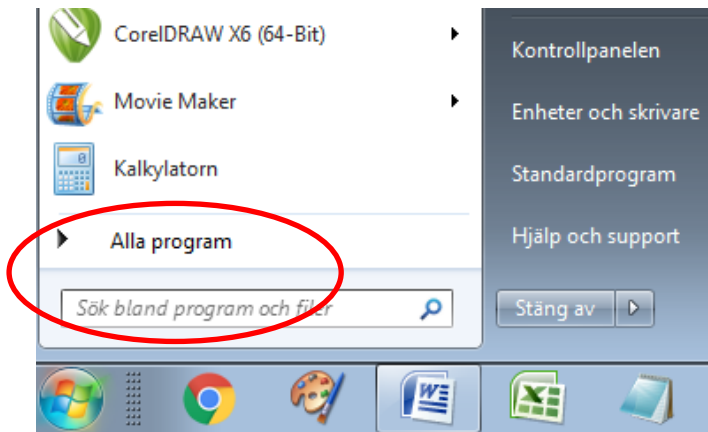


En liten Guide till lösningar på vanliga problem :

Är inte ditt Wilcom på Svenska ?

Börja med att kika under startknappen på Windows (exempel nedan är på win8)

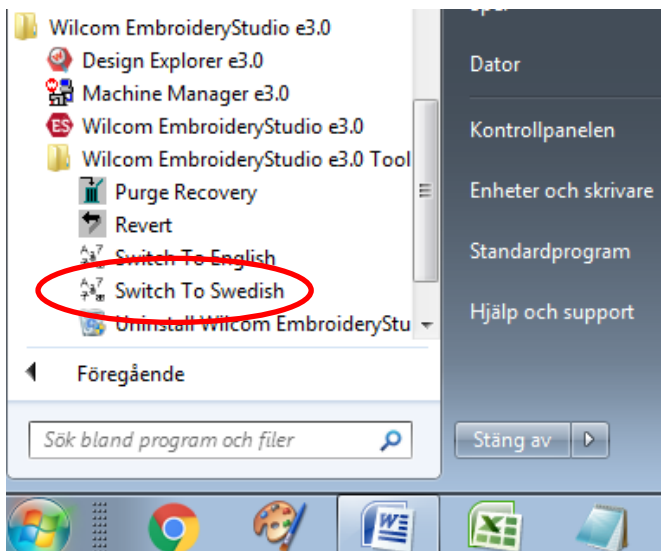
Klicka på startknappen och välj "Alla Program"



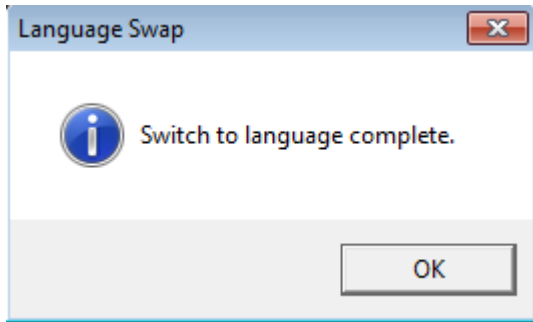
Rulla sedan ner tills du hittar en rad det står "Wilcom EmbroideryStudio e3.0"

Klicka på den och klicka sedan på " Wilcom EmbroideryStudio e3.0 Tool"

Där under bör du hitta en rad det står "Switch To Swedish"

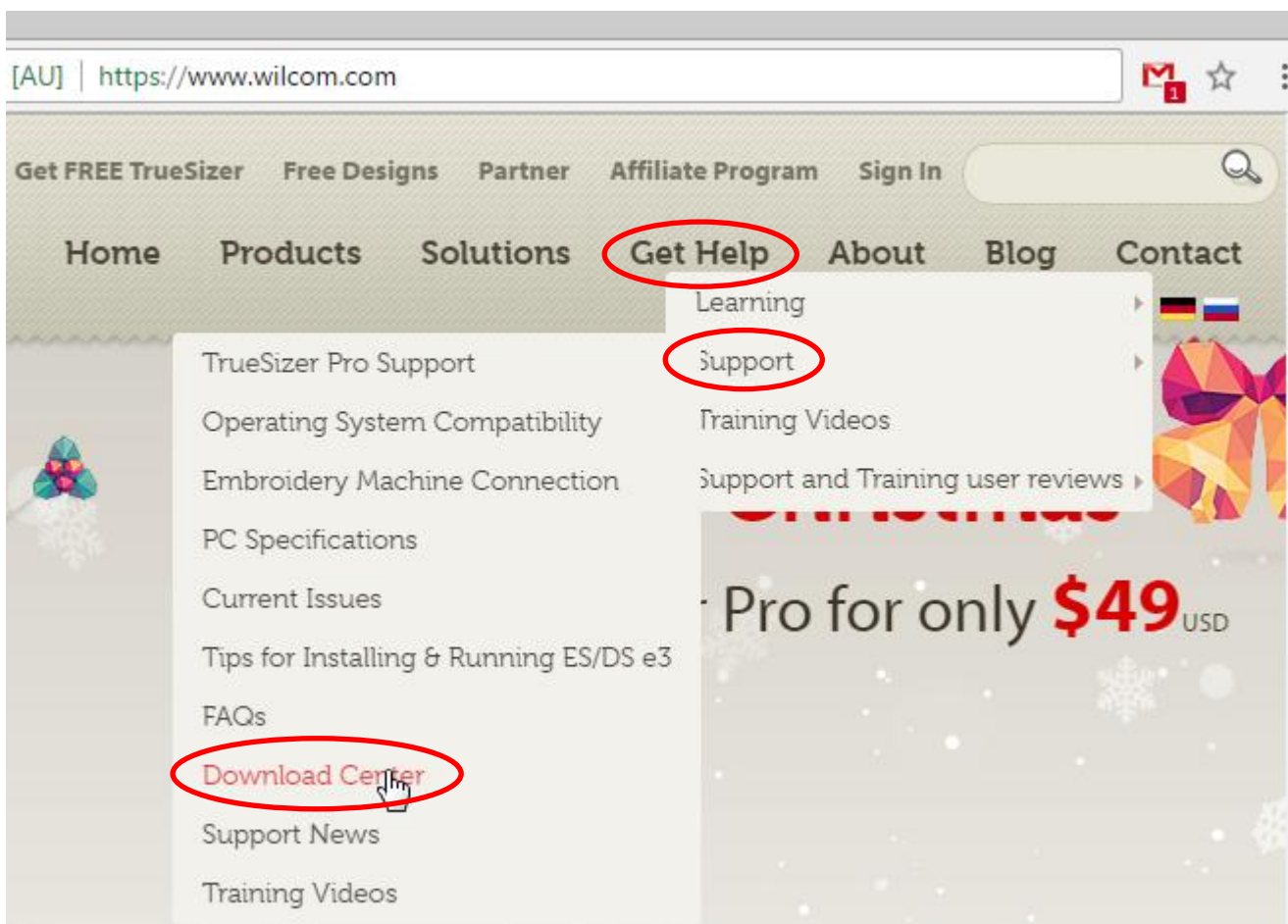


Klicka på den och rutan nedan bör dyka upp.




Finns inte denna rad så måste vi ladda hem en uppdatering:
Stäng ditt Wilcom program om du hade det igång.

Gå till www.wilcom.com



Under "Get Help" --> "Support" --> "Download Center" så hittar du en uppdatering.

Vanligtvis den översta, men den bör heta nåt i stil med "ES e3 Update.....for Win7 or later Windows"

Klicka på  på den aktuella raden för att ladda hem uppdateringen. Beroende på vilken webbläsare du har så kan det se lite olika ut, men försök spara uppdateringen på ditt skrivbord så blir det lättare att hitta den.

Det du har fått hem är en så kallad zip-fil som måste packas upp innan den kan installeras.

Packa upp denna zip-fil och dubbelklicka på filen som heter " ES_e3.OZ_Update_6.exe" (kan ha tillkommit senare uppdateringar sedan jag gjorde denna manual, men filen heter något snarlikt)

Följ instruktionerna på skärmen.

När det är klart kan du prova första momentet i denna manual igen.