

# Kundvillkor för Kursplats Gran Canaria & Galleri Taktil - konst i form

Evenemangsarrangören **Kursplats Gran Canaria**, kallas här nedan vid företagets namn SoulDojon, konsulterande kursledare kallas Lärare och kunden kallas Deltagare.

Under rubrik **Galleri Taktil – konst i form** redovisas separat gällande köpvillkor för Taktila Färger.

## Program och Ansvar

SoulDojons evenemang innefattar de program som redovisas i webbutiken med adress [www.kursplats.nu](http://www.kursplats.nu)

Programmen skall betraktas som ett förslag vilket kan ändras utifrån rådande omständigheter såsom de närvarande Deltagarnas gemensamma önskan och förhållanden som SoulDojon ej kan råda över (såsom väderförhållanden, akuta olyckor och andra oförutsedda händelser som kan hindra genomförandet).

Kursen **Sorgbearbetning** innehåller 7 lektionstillfällen samt två halvdagsvandringar. Anmäld deltagare förutsätts i god tid innan kursstart ha anskaffat anvisad kursbok samt att inför varje lektion tillgodogöra sig aktuella avsnitt och arbetsuppgifter. Samtliga deltagare förutsätts med anledning av kursens tema, visa respekt inför övriga deltagare och deras bidrag, såväl inom kursens ramar som utanför lektionstid. Deltagare som trots erinran ej hörsammar denna regel kan ej förtfölja deltagande i gruppformatet utan ges i stället möjlighet att fortsätta kursen på individuell basis i den mån en sådan kursplats finns tillgänglig under samma evenemangs-period (totalt 1 individuell plats finns tillgänglig/period) och mot en tilläggsavgift 1500:- som utgår för individuell kurs. Deltagare som brutit ovanstående villkor har själv orsakat avbrottet och anses ha förbrukat sin deltagaravgift vilken ej återfås utan i detta hänseende fungerar som en avbokningsersättning till SoulDojon. Ersättningar därutöver utbetalas ej.

Veckokurser med specifika teman erbjuds av både SoulDojon och av konsulterande Lärare inom ramen för SoulDojons villkor som nämnts här ovan. Läraren ansvarar fullt ut för kursens innehåll och Deltagaren hänvisas direkt till denne vid eventuella synpunkter på detsamma. För veckokurs gäller villkor såsom under rubrik Sorgbearbetning (ovan) med det undantaget att Deltagare som ej kan förtfölja deltagande i gruppformatet ej kan erbjudas individuell undervisning. Deltagare som brutit ovanstående villkor har själv orsakat avbrottet och anses ha förbrukat sin deltagaravgift vilken ej återfås utan i detta hänseende fungerar som en avbokningsersättning till SoulDojon. Ersättningar därutöver utbetalas ej.

Vad gäller övriga, av SoulDojon föreslagna extra aktiviteter gäller att deltagaren tar del av dessa på eget ansvar. För externt konsulterade tjänster såsom transporter, utflykter, vandringar ingår deltagaren ett separat avtal med arrangör/leverantör (bussbiljetter, deltagaravgifter, etc). SoulDojon kan ej hållas ansvarig för eller påverka omständigheter kring dessa separata avtal.

För presumtiv Deltagare lämnas beskrivande information om respektive programinslag och separat kurs. Information bärs fram genom språk och uttryck och öppnar ofrånkomligen för individuella tolkningar. Denna information ska dock inte betraktas som garanti för att Deltagaren tillgodogör sig beskrivet innehåll motsvarande individuella förväntningar.

## Logi

SoulDojon erbjuder logi. Bokning och betalning för denna logi som är en del och förutsättning för att ta del av evenemanget sker i samband med bokning och betalning av deltagaravgift genom webbutiken. Standard och service gällande boendet redogörs för i direkt i anslutning till bokningen i webbutiken. Login hyrs in av leverantör på orten och SoulDojon kan så till vida ej ansvara för eventuellt av hyresvärden ändrade förutsättningar och uppkomna omständigheter vad gäller boendet. Kommunikation på plats gällande boendet sker via SoulDojon. SoulDojon kan ej hållas ansvarig för vare sig individuella trivsselfrågor vad gäller logi eller för trivsel med övriga Deltagare. De i programmet anvisade gemensamma måltiderna bekostas gemensamt av samtliga deltagare.

## Anmälan

Anmälan är bindande och sker genom betalning av hel deltagaravgift. Enligt Distansavtalslagen är kulturevenemang, idrottsevenemang, liknande fritidsaktivitet med inkvartering tillhandahållet under en bestämd period, undantagen ångerrätten vare sig bokning har skett per distans eller i direkt kontakt med arrangören.

## Avbokning, ombokning, inställelse och ändring

Vid **avbokning** som sker skriftligen via e-mail med begäran om kvittens, senast 92 dagar före evenemangsstart återfås hela det erlagda beloppet exklusive en avbokningsavgift à 1500:-. Vid avbokning, via e-mail med begäran om kvittens, som sker 91 dagar innan evenemangsstart, återfås ej erlagt belopp. Avbokningsavgiften, den ersättning som Deltagaren

då skall debiteras, utgör det belopp som motsvarar deltagaravgiften. Med hänsyn till evenemangets art kan deltagarplats ej per automatik överlåtas till annan person.

**Ombokning** ska ske skriftligen via e-mail innehållande önskat ersättningsevenemang och med begäran om kvittens, senast 62 dagar före evenemangsstart. Ombokning sker manuellt i direktkontakt med SoulDojon, ej via webbutiken och kan endast göras till annat evenemang som erbjuds inom den närmaste 12-månaders-perioden och endast till evenemang som vid tillfället finns publicerade på hemsidan. Den nya bokningen debiteras mellanskillnaden, alltså det överstigande belopp som den nya bokningen eventuellt betingar. Väljer Deltagaren att omboka till ett evenemang med lägre pris än det ursprungliga återfås mellanskillnaden. För ombokning debiteras en serviceavgift om 500:-.

Generellt gäller att i fall av yttre omständigheter såsom inställd transport, väderförhållanden eller om kursledare befinner sig indisponibel genom olycka/akut sjukdom, erbjuds ej ersättning i form av annan kursledare eller ersättning för inställda delmoment, kurser eller program. Bokad vistelse som inkluderar logi inhiberas i detta fall aldrig utan finns kvar för Deltagarens disposition under den avsedda perioden. Deltagarens resekostnad ersätts ej.

För Lärares inställda veckokurs bibehålls den bokade vistelsen (login) med en prisreducering om 100 % av deltagaravgiften samt att Deltagaren då erbjuds tillgå SoulDojons basprogram enligt gällande villkor samt att Deltagaren då kan göra extra programtillval enligt det utbud som aviseras vid meddelande om dessa ändrade förutsättningar. Prisreduceringen regleras senast 30 dagar efter evenemangsslut efter avdrag för eventuella tillval som gjorts ur SoulDojons utbud.

SoulDojon förbehåller sig rätten att utan föravisering justera i webbutiken angivna programpunkter, priser samt här föreliggande villkor. Prisnivån för den erbjudna login regleras i förekommande fall av valutakursen.

### **Force majeure**

Inför händelser såsom hot om krig, UD-varningar, smittohärdar, reseförbud, naturkatastrofer, strejk, plötslig avsaknad av tillgängligt logement, s k force majeure som står utanför SoulDojons kontroll skall densamma hållas skadeslös. SoulDojon förbehåller sig rätten att under dylika omständigheter ställa in eller avbryta evenemang och att omedelbart meddela deltagaren om detta.

### **Försäkringar**

Deltagaren förutsätts själv ordna med gällande fullgod reseförsäkring inkluderande en avbeställningsförsäkring gällande evenemang samt inkluderad internationell service såsom SOS-International, Euro-Alarm & Europ Assistance. Deltagaren förutsätts också ha ett gällande [EU-kort](#) som beställs via Försäkringskassan i god tid före avresa. Om deltagare ej infinner sig till evenemangsstart, alternativt avbryter pågående evenemang, debiteras hela evenemangsavgiften vilken då motsvarar gällande avbokningsavgift.

### **Betalning**

Genom att välja faktura skickas efter en orderbekräftelse en faktura till din mailadress. Betalningsvillkor 10 dagar. Vid sista-minuten-bokning anbefalles omgående betalning. Betalningspåminnelse debiteras enligt lag med påminnelseavgiften 50 kr samt en dröjsmålsränta med 24% + gällande referensränta.

Genom SoulDojons samarbete med Svea Ekonomi AB kan du mot en avgift om 300:- teckna ett kontokreditavtal och kan därmed delbetala din bokning. Kredittiden väljer du genom att kryssa i det betalningsalternativ som passar dig bäst. Köpet kan alltid betalas i sin helhet när som helst, innan förfallodag. Sedvanlig kreditprövning sker efter att personuppgifterna lämnats i kassan, i vissa fall innebär detta att en kreditupplysning tas. En kopia på uttagen kreditupplysningen kommer i så fall att skickas hem till dig. Exempel på effektiv ränta vid köp om 10 000 kr, löptid 12 månader, 0 % ränta, uppläggningsavgift 195 kr, aviavgift 29 kr: 10,68 %.

Svar på vanliga kundfrågor hos Svea Ekonomi AB hittar du [här](#). Allmänna villkor hittar du [här](#). Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation hittar du [här](#).

### **Moms**

SoulDojons evenemang inkluderande logi på Gran Canaria debiteras med den särskilda omsättningskatt I.G.I.C (7 %) som endast tillämpas på Kanarieöarna.

## **Galleri Taktil – konst i form**

Taktila Färger betraktas skattemässigt som en trycksak och belastas därför med 6 % moms.

Enligt lagen om distansavtal för privat konsument gäller 14 dagars ångerrätt. För myndighet, institution eller företag gäller inte distansavtalslagen. Om du alltså är privat konsument ska du innan ångerfristen löpt ut skicka ett e-mail med begäran om kvittens, där du meddelar om önskat återköp. Du kommer själv att få stå för postavgifter och ansvara för en säker paketering. Erlagd betalning skickas åter först då vi har konstaterat att varan inte är skadad. I annat fall avgår ett värdeminskningsavdrag.

Vi följer lagarna:

Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Marknadsföringslag (2008:486)

Konsumenttjänstlag (1985:716)

Lag (1994:1512) om avtalsvillkor i konsumentförhållanden

## **PUL - Behandling av personuppgifter enligt PUL - personuppgiftslagen**

För att du ska kunna använda SoulDojons elektroniska bokningstjänst måste vi behandla flera av dina personuppgifter. Behandlingen av dina personuppgifter sker i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204). Om du inte samtycker till behandling av dina personuppgifter får du inte möjlighet att använda tjänsterna. Dina uppgifter kan komma att användas för fortsatt kontakt via vårt nyhetsbrev där du bekvämt kan ta del av nya erbjudanden från SoulDojon. Vi kommer inte att lämna ut dina uppgifter till tredje man för marknadsföringsändamål. Du har rätt att skriftligen motsätta dig att uppgifterna behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring. Du har rätt att en gång per år gratis få information om de uppgifter om dig som behandlas. Ansökan om att få sådan information ska göras skriftligen och den måste vara undertecknad av dig själv.

Ansökan skickas till:

SoulDojon  
Ignatiigränd 2A  
111 27 Stockholm

## **KONTAKT**

E-mail: [monika@kursplats.nu](mailto:monika@kursplats.nu)

Tele/SMS:

0708-961843 eller 0046708961843

## **INFORMATION OM FÖRETAGET**

Galleri Taktil - konst i form och SoulDojon drivs av Monika Sikehag.  
Orgnr 58122869033  
Företaget är momsregistrerat och har F-skattsedel.  
Hemadress: Ignatiigränd 2 A, 111 27 Stockholm