

1. Gå in på www.butik.fairtrade.se.
2. Klicka på en produktkategori i övre delen av webbsidan, klicka sedan på den produkt inom kategorin som du vill beställa och lägg önskat antal i varukorgen. Du kan även söka produkter genom sökfältet uppe till höger på webbsidan.
3. När du valt alla produkter du vill beställa, klicka på "Fortsätt till kassan" på produktsidan eller "Varukorg" uppe till höger på webbsidan.
4. I varukorgen ser du alla valda produkter. Du kan ändra antal eller ta bort produkter genom att klicka på redigeringsverktyget till vänster om produkten.
5. Klicka i om du är företag eller privatperson.
6. I kassan kan du lägga till en rabattkod om du har en. Klicka i så fall fram fältet "Rabattkod/Presentkort" som du hittar precis under listan med dina valda produkter. Fyll i koden i fältet och klicka på "Lägg till".
7. Välj betalningsmetod – kortbetalning eller faktura (Om du använt rabattkod som ger dig en gratis beställning behöver du inte välja någon betalningsmetod).
8. Fyll i fälten i kassan. Var noga med att fylla i/kryssa i alla fält som är obligatoriska (samtliga fält utom där det står att det är frivilligt). Var även noga med att följa anvisningarna som ges på sidan vid respektive fält så att vi får korrekta uppgifter.
9. Vill du skriva ett meddelande till oss kring din beställning, rörande exempelvis leveransen? Fyll i fältet "Meddelande". OBS! Meddelandet skickas inte till PayEx så skriv ej meddelande kring betalning där. Använd endast avsedda fält för faktureringsuppgifter.
10. Kontrollera att antal produkter och slutsumman är korrekt.
11. Klicka på "Slutför köp" längst ner på sidan för att slutföra din beställning och eventuell betalning. Om du valt kortbetalning skickas du vidare till PayEx för att genomföra betalningen där.
12. När beställningen är slutförd kommer du till en bekräftelse-sida i webbshopen och en orderbekräftelse skickas till den e-postadress som uppgetts. Om du inte får en bekräftelse – hör av dig till oss då beställningen eventuellt inte gått igenom.

HÖR AV DIG OM NÅGOT INTE FUNGERAR, SÅ FÖRSÖKER VI ATT HJÄLPA DIG!

E-post: info@fairtrade.se

Tel: 08-1220 89 00