

## **Giltighet**

Avtalet gäller tills vidare mellan konsumenten (Dig) och näringsidkaren (frackbutiken.se). Frackbutiken.se ägs och drivs av Barsch Konfektion HB (969781-5430).

## **Orderbekräftelse**

Vid genomförd beställning får du ett e-postmeddelande med orderbekräftelse.

## **Betalningsvillkor**

Betalning sker via Klarna.

## **Frakt**

Normal leveranstid för varor i Sverige är upp till cirka 4 arbetsdagar. Frakten är kostnadsfri för leveranser inom Sverige. Konsumenter står för returkostnader vid en eventuell retur.

Normal leveranstid för varor till Finland är cirka 8 arbetsdagar. Frakt till Finland är inte kostnadsfri. Vid var tid gällande priser återfinns på [www.frackbutiken.se](http://www.frackbutiken.se) och framgår vid beställning. Vid utövandet av ångerrätten återbetalas priset som konsumenten lagt ut för varorna men fraktkostnaden återbetalas inte. Konsumenten står även för eventuella returkostnader.

## **Ansvar vid frakt**

Frackbutiken.se är inte ansvarig för eventuella fraktförseningar eftersom frakten hanteras av tredje part och är bortom vår kontroll. Frackbutiken.se anlitar externa speditörer. När situationer bortom Frackbutiken.se:s kontroll föreligger, t ex då konsumenten inte finns tillgänglig på angiven leveransadress, fraktförseningar, mänskliga/mekaniska/tekniska fel, force majeure eller försenad tullhantering, kan Frackbutiken.se ej hållas ansvarig och/eller ersättningsskyldig. Frackbutiken.se är ej ansvarig för förseningar som beror på mottagaren/konsumenten. Exempelvis att mottagaren/konsumenten ej kan ta emot en leverans, att mottagarens/konsumentens lämnade leveransuppgifter är felaktiga eller att mottagaren/konsumenten ej kan eller är villig att samarbeta med aktuellt transportbolag eller lokala tullmyndigheter. När sändningen är hos speditören har denna det fulla ansvaret för sändningen.

## **Skötselråd**

Varor från Frackbutiken.se ska kemtvättas. Varor kan bli skrynkliga under leverans och bör därför genast hängas upp på galge av konsumenten när denne tar emot försändelsen. Är produkten fortfarande skrynklig kan konsumenten med fördel spraya varan med kallt vatten (med hjälp av en sprayfaska) för att den ska bli slät. Funkar inte detta kan konsumenten stryka varan. I sådant fall ska detta göras på låg-medelvärme med en handduk mellan strykjärnnet och varan.

## **Ångerrätt**

För köp hos frackbutiken.se gäller 14 dagars ångerrätt.

## **Returer Sverige**

Vill konsumenten returnera/reklamera en vara ska konsumenten skicka ett e-postmeddelande till [info@frackbutiken.se](mailto:info@frackbutiken.se) för vidare instruktioner. Notera att det enbart är möjligt att returnera standardvaror. Däremot kan konsumenten självfallet reklamera även måttsydda varor om det skulle föreligga ett fel (enligt konsumentköplagen) i varan. För mer information om ångerrätten kan konsumenten besöka [www.frackbutiken.se/angerratt](http://www.frackbutiken.se/angerratt).

Vid returer av konsumenter som beställt inom Sverige står konsumenten för porto.

## **Returer Finland**

Vill konsumenten returnera/reklamera en vara ska konsumenten skicka ett e-postmeddelande till [info@frackbutiken.se](mailto:info@frackbutiken.se) för vidare instruktioner. Notera att det enbart är möjligt att returnera standardvaror. Däremot kan konsumenten självfallet reklamera även måttsydda varor om det skulle föreligga ett fel (enligt konsumentköplagen) i varan. För mer information om ångerrätten kan konsumenten besöka [www.frackbutiken.se/angerratt](http://www.frackbutiken.se/angerratt).

För konsumenter i Finland gäller vid utövandet av ångerrätten att priset som konsumenten lagt ut för varorna återbetalas men fraktkostnaden återbetalas inte. Konsumenten står även för eventuella returkostnader.

## **Force Majeure**

I händelse av krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighets beslut, uteblivna leveranser från underleverantörer, fördyrande omständigheter, samt därmed jämförbar händelse utanför vår kontroll vilken ej skäligen kunnat förutses och påverkar ingångna avtal samt utfästelser från Frackbutiken.se:s sida, som gör att Frackbutiken.se ej kan hålla nämnda avtal/utfästelse, skall utgöra grund till att Frackbutiken.se befrias från sina förpliktelser att fullgöra nämnda avtal.

## **Ansvarsfrihet**

Ansaret för användning av en produkt från Frackbutiken.se är användarens och ansaret för förvaring av en produkt köpt från Frackbutiken.se är förvararens.

## **Kontakt**

Barsch Konfektion HB och frackbutiken.se kontaktas via [info@frackbutiken.se](mailto:info@frackbutiken.se). All kontakt med konsumenter sker på svenska. Föredrar kunden kontakt på engelska går det också bra.

## **Twist**

Svensk lag är tillämplig på avtal ingångna med frackbutiken.se. Eventuella tvister avgörs i svensk allmän domstol.