

Till er som är kund hos Herrljunga ledstångsfabrik AB

Vi på Herrljunga ledstångsfabrik AB värnar om en säker hantering av de uppgifter om våra kunder (personuppgifter) som vi behandlar. Det handlar om att skydda den personliga integriteten och ha en hög datasäkerhet. Förändring i lagen sker den 25 maj 2018. Det är en ny EU-förordning som börjar gälla i alla medlemsstater och som kallas för GDPR. Det är en förkortning av General Data Protection Regulation, som tillsammans med en ny nationell lag, Dataskyddslagen, kommer att ersätta den nuvarande Personuppgiftslagen. De större förändringarna mot nuvarande regelverk är att kraven på hur företag och myndigheter får behandla dina personuppgifter skärps, samtidigt som dina rättigheter att påverka behandlingen ökar.

Vilka uppgifter behandlas?

För att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt avtal och leverera produkter och tjänster från oss, måste vi hantera Personuppgifter om dig som är eller vill bli kund. Det kan vara namn, adress, telefonnummer, personnummer, fastighetsbeteckning, e-postadress. Detta lagras hos oss på olika datamedia och överlämnas i vissa fall till andra aktörer för att vi ska kunna hantera dataserver och den ekonomiska delen av vår affärsrelation. För att kunna ta emot, registrera och sedan behandla Personuppgifter, så måste det föreligga rättslig grund för behandlingen. Enkelt uttryckt kan vi sammanfatta det till att de uppgifter som behövs för att uppfylla avtalet måste registreras och behandlas.

Var kommer uppgifterna ifrån

Vanligtvis kommer uppgifterna direkt från dig och insamlas i samband med att du anmäler dig som kund eller ingår avtal.

Vilka rättigheter har du

Du har rätt att få information om vilka Personuppgifter som vi har registrerade om dig. Om det skulle visa sig att dina uppgifter är felaktiga eller ofullständiga kan du begära att få dem rättade. Om uppgifterna är inaktuella, då t.ex. kundförhållandet upphört, kan du begära att få den raderade. Vi kan dock inte radera uppgifter som utgör allmän handling eller då det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, som exempelvis bokföringsregler.

Om du vill klaga på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektion.

Har du frågor

Om du har frågor om vår behandling av personuppgifter är du välkommen att kontakta oss, vilket du enklast gör genom vår e-post info@hlf.se eller telefon 0513-10370